

Auf Ihren Besuch
freut sich



Restaurant - Hotel★★
Dimitra

64665 Alsbach-Hähnlein
Gernsheimer Str. 92
Tel.: 0 62 57 / 24 05
Fax: 0 62 57 / 6 91 50
info@hotel-dimitra.de
www.hotel-dimitra.de

Inh. Mpabis Mavropulos

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrter Gast,

unser Ziel ist es, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen sollten, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben.

1. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das/die Zimmer bestellt und zugesagt oder falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bereitgestellt wird/werden.
Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn sie vom Hotel schriftlich bestätigt worden sind.
2. Optionsdaten sind für beide Vertragspartner bindend. Das Hotel behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Optionsdaten die reservierten Zimmer anderweitig zu vergeben.
3. Weicht der Inhalt der Reservierungsbestätigung von dem Inhalt der Anmeldung ab, wird der abweichende Inhalt der Bestätigung für den Gast und für den Hotelier dann verbindlich, wenn der Gast nicht innerhalb von 10 Tagen von der angebotenen Rücktrittsmöglichkeit Gebrauch macht.
4. Bei vorzeitiger Abreise ist dies 24 Stunden vor Abreise bekannt zu geben.
5. Bei Anreise vor 17:30 Uhr (siehe Öffnungszeiten) bitte die gewünschte Anreisezeit bekannt geben.
Die Hotelzimmer stehen dem Gast am Abreisetag bis 10 Uhr zur Verfügung.
6. Die ausgezeichneten Preise sind Inklusivpreise und verstehen sich einschließlich Mehrwertsteuer (MwSt).
7. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserstellung 6 Monate, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.
8. Ändert sich nach Vertragsabschluss der Satz der gesetzlichen MwSt, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend.
9. Stornierungen:
Bei Buchung einer Übernachtung:
Wenn Sie Ihre Buchung stornieren müssen, teilen Sie uns dies bitte bis spätestens 10:00 Uhr am vereinbarten Anreisetag mit.
Bei Buchungen mehr als eine Übernachtung:
Wenn Sie Ihre Buchung bei mehr als einer Übernachtung stornieren müssen, teilen Sie uns dies bitte spätestens 24 Stunden, bzw. bis spätestens 12 Uhr am Vortag des vereinbarten Anreisetages mit.

Bei Stornierungen am Tag der Anreise bis 10:00 Uhr sind 50% des Zimmerpreises fällig, bei Stornierung nach 10:00 Uhr am Tag der Anreise sind 80% des Zimmerpreises fällig.
10. Unsere Rechnungen sind sofort ohne Abzug zahlbar.
11. Berichtigungen von Irrtümern sowie Druck- und Rechenfehler vorbehalten.
12. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen.
13. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung wird, soweit gesetzlich zulässig, die Zuständigkeit des Amtsgerichts in Darmstadt vereinbart.